

לה. תואר המשרה: עובד מינהל וזכאות

=====

דרוג ודרגה: 9-7 בדרוג האחיד (מ-1.1.97)

כפיפות: למנהל המחלקה או מדריך ראש צוות

תאור המשרה:

חישוב הזכאות וסוגי העזרה המגיעים לפונה והעברתם לאישור הממונה.

הסברת כללי הזכאות ונוהלי הפנייה לקבלת עזרה לכל דורש והדרכתו בהשגת המסמכים ומימוש זכויותיו, אחריות לביצוע החלטות הזכאות ולבדיקה חוזרת.

העובד בודק הכנסות הפונה ומצבו הרפואי ע"י איסוף מידע מכל מקור שהוא: ביטוח לאומי, מקומות עבודה, משרד הרישוי ועוד.

העובד מחשב וקובע את הסכומים והשיעורים להם זכאי הפונה, בהתאם להוראות משרד העבודה והרווחה ומעביר את מסקנותיו לאישור מנהל המחלקה או מי שהוסמך על ידו. העובד אחראי לביצוע ההחלטות של הזכאות ולאישורן מחדש בהתאם להוראות.

העובד יוזם ביצוע חקירות כלכליות לגבי פונים שאין מידע ברור על הכנסותיהם באמצעות מנהל המחלקה.

העובד מיישם את ההחלטה ע"י מתן תשובה לפונה, מדווח למערכת המיכון (כאשר התשובה חיובית) ו/או מכין הוראת תשלום לביצוע ע"י הרשות. מפנה את תשומת לב העו"ס לבעיות הדורשות טיפול והמתגלות בעת מגעיו עם הפונה.

העובד מדווח דווח חודשי בנושא כ"א.

העובד מבצע מעקב שוטף אחר ביצוע התקציב, ביחידתו (מחלקה או צוות) ומדווח, לפחות אחת לחודש, לממונה עליו, על ההוצאות בתחום לחודש, על פתרונות בפועל ועל המשמעויות של הנתונים להחלטת הממונה (שינוי בקצב ההוצאה, וויסות בין צוותים או בין עובדים, בקרה על הוצאות ועוד).

העובד אחראי לביצוע שרותי מזכירות ובהם: ניהול ארכיב המחלקה, מיון דואר נכנס וניתובו, מעקב אחרי תשובות לפניות מיוחדות, מעקב אחר ביצוע פעולות לפי הוראות מנהל המחלקה, ארגון מפגשים בצוותים, קביעת פגישות לסגל המינהלי ועדכון יום יומי של לוח איכון עובדים, משלוח דואר (לרבות הפצת המחאות), ניהול קופה קטנה, ניהול מגנזה, עדכון אוגדן התע"ס של מנהל המחלקה, אחריות לשרותי כתבנות, דוחים בנושאים מיוחדים (כגון: חונכות, סומכות).

ביצוע משימות נוספות.

דרישות המשרה:

- א. השכלה תיכונית מלאה (12 שנות לימוד). יועדף בעל תעודת בגרות.
- ב. נסיון בשרותי רווחה מוניציפליים או בהנהלת חשבונות, ידיעה של הכנת חומר למחשב, כושר הבעה בכתב ובעל פה ויכולת מגע עם קהל הפונים, סיום קורס עובדי זכאות והשתלמות בנושאי מינהל או סיום קורס עובדי מינהל וזכאות.
- ג. עובד בעל השכלה אקדמאית ידורג בדרוג המח"ר.

מסלול הקידום:

- דרגה התחלתית: 7 בדרוג האחיד.
- לאחר שהייה של 2 שנים: קידום לדרגה 8.
- לאחר שהייה של 2 שנים נוספות: קידום לדרגה 9.
- לאחר שהייה של 3 שנים נוספות: קידום לדרגה 9+ כדרגה אישית.